



BTS N.D.R.C

Négociation et Digitalisation de la Relation Client



Qu'est-ce qu'un BTS ?

C'est un diplôme délivrant un niveau BAC+2 reconnu par le ministère de l'éducation nationale.

Le sigle BTS signifie Brevet de Technicien Supérieur et se dispense sur deux années consécutives.

«BTS négociation et digitalisation de la relation client » – Code NSF 312 – Certification professionnelle de niveau 5(Eu) - Enregistrée au [RNCP n° 28368](#) par Arrêté du 19 février 2018 modifié portant définition et fixant les conditions de délivrance du brevet de technicien supérieur « Négociation et digitalisation de la relation client » (JORF n°0054 du 6 mars 2018) avec effet jusqu'au 31 Décembre 2028 – Certifié par le Ministère de l'éducation nationale/MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE

Pour quels métiers ?

Vendeur/vendeuse, Commercial(e), Représentant(e), Courtier, Négociant, Attaché(e) commercial(e), Téléprospector / Téléprospective, Animateur / animatrice réseau, Animateur / Animatrice des ventes...

Prérequis

Baccalauréat ou Titre niveau IV (niveau 4 de la nomenclature européenne)

Objectifs

- Répondre aux exigences du référentiel Éducation Nationale
- Le titulaire du BTS NDRC a pour perspective de gérer la relation client dans sa globalité, de la prospection jusqu'à la fidélisation.

Cursus au choix

> 1100 heures en contrat de professionnalisation

> 1350 heures en contrat d'apprentissage

Pour en savoir plus sur le coût de la formation

[Cliquez ici](#)

Rythme

1 journée par semaine et 1 semaine par mois

Contenu

Matières générales

Culture générale, LV1 anglais ou espagnol, économie, droit et management stratégique

Matières professionnelles

Réseaux sociaux et internet, communication, négociation vente, animation de réseaux, gestion

EFFECTIF

15 par classe maximum

Évaluations

Évaluations en cours de formation :

- Contrôles continus : études de cas, quizz, exposés, mots croisés, vidéos ...
- 3 examens blancs
- Entraînement à l'oral

Évaluations examen final :

ÉPREUVE	COEF	NATURE	DURÉE
Culture générale - Expression	3	Écrite	3h
LV1 (anglais)	3	Orale	30 + 30 min
CEJM (éco droit management)	3	Écrite	4h
Relation Client et négociation-vente	5	Orale	40 min + 40min
Relation client et digitalisation	4	Orale	3h + 40 min
Relation client et animation de réseau	3	Orale	30 min

Poursuites d'études

Vers les Titres et/ou diplômes de niveau 6

[Voir notre catalogue de formation](#)

CERTIFICATION

